

Huisregels groepsaccommodaties De Paasheuvel

Hartelijk welkom in één van onze groepsaccommodaties op de Paasheuvel. Wij hopen dat u bij ons een prettige tijd zult hebben. Wij doen er in ieder geval alles aan om het u naar de zin te maken.

Hoofdregel:

Gedraagt u zich zodanig dat u niemand overlast bezorgt.

1. Aankomst en vertrek

- De contractant dient zich bij aankomst aan te melden bij de receptie en de definitieve deelnemerslijst in te leveren.
- Op de dag van vertrek, dient u uiterlijk op de vastgestelde tijd de accommodatie te hebben verlaten. Woensdag om 11.00 uur, vrijdag om 14.00 uur en zondag om 18.00 uur.
- Wij verzoeken u om ons ongeveer één uur voor uw vertrek te waarschuwen, zodat wij de accommodatie en de inventaris kunnen inspecteren.

2. Schoonmaken

- De ruimten die u gebruikt dient u zelf schoon te houden.
- Wij verzorgen de eindschoonmaak voor u.
- Bij uw vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. Dit betekent:
 - de accommodatie is veegschoon;
 - de accommodaties en het buitenterrein zijn ontdaan van alle papertjes, snippertjes, blikjes, bekertjes etc;
 - alle gebruikte materialen zijn op hun plaats teruggezet;
 - de inventaris staat schoon en droog in de kastjes;
 - alle vuilnisemertjes en vuilnisbakken zijn in de containers geleegd;
 - het beddengoed is afgehaald en centraal in de keuken gedeponeerd.
- Indien u de accommodatie niet opgeruimd achterlaat, brengen wij u extra schoonmaakkosten in rekening.

3. Inventaris

- Uitsluitend binnen 1 uur na aankomst/op de dag van aankomst kunt u vermissingen of gebreken aan de inventaris bij de receptie melden.
- Wanneer er tijdens uw verblijf iets stuk of kwijt raakt, dient u dit bij vertrek te melden bij de receptie. Deze vervangt de zoekgeraakte of beschadigde goederen tegen nieuwprijs.
- Inventaris die binnen hoort, mag u niet buiten de accommodatie gebruiken als tuinmeubilair.

4. Parkeren

- U kunt uw auto/motor parkeren op de daarvoor bestemde parkeerruimten.
- Vermijdt het rijden met uw auto op ons terrein zo veel mogelijk en indien nodig dan alleen met de toegestane snelheid 10 km per uur.
- Met het oog op eventuele calamiteiten, dient u in- en uitgangen altijd (auto)vrij te houden voor ambulance, brandweer, enzovoort.

5. Geluidsoverlast

- Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere (versterkt) geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan anderen. Het geluid mag niet buiten de accommodatie hoorbaar zijn.
- Het gebruik van gas-(geluid)hoorn en dergelijk is op ons terrein verboden!
- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur geldt de nachtrustperiode. Het is in die periode zowel binnen als buiten niet toegestaan lawaai te maken, dus ook niet op de openbare weg.
- Ook tijdens avond- en nachtspelelen geldt de nachtrustperiode.

6. Vuilafvoer

- Huisvuil kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container doen. Zorgt u er in verband met de gescheiden afvalverwerking voor dat het afval in de juiste container terechtkomt.
- Houdt u de accommodatie en het buitenterrein vrij van afval.

7. Speelvijver

- De diepte van de speelvijver is maximaal 1.40 cm.
- De EHBO -trommel bevindt zich bij de receptie.
- Er wordt **geen** permanent toezicht op de speelvijver uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed om op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.

8. Huisdieren

- Huisdieren zijn in onze accommodaties **niet** toegestaan.

9. Brandveiligheid

- Om brandgevaar te voorkomen hebt u voor de aanleg van kampvuren, barbecues en dergelijke onze toestemming nodig.
- Het is alleen toegestaan om 's avonds na 20.00 uur kampvuur te stoken.

- Kampvuur is alleen toegestaan op de speciaal daarvoor aangelegde kampvuurplaatsen.
- Op de kampvuurplaats mag het hout niet hoger dan 50 cm gestapeld worden en dient het hout en het vuur binnen de kuil te blijven.
- Zorg altijd voor een emmer water of een brandblusapparaat naast het vuur.
- Bij het barbecuen dient u rekening te houden met de windrichting, zodat u de burens zo min mogelijk hindert.
- Vluchtwegen, slangenhaspels en brandblusapparaten moeten te allen tijde vrij toegankelijk zijn.
- Roken in de accommodaties is ten strengste verboden.
- In de accommodatie bevinden zich voldoende brandblusapparaten.
- Gebruikt u deze alleen wanneer dat nodig is. Blijkt de verzegeling van het brandblusapparaat onnodig te zijn verbroken, dan brengen wij u een bedrag van minimaal € 100,- in rekening.
- Onterecht gebruik van brandblusapparaten leidt al snel tot grote schade die wij de contractant/groep in rekening brengen.

10. Gevonden voorwerpen

- Wij vragen u om gevonden voorwerpen aan de receptie af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen.

11. Post en telefoon

- Telefoonberichten die voor u binnenkomen worden in het postvak gelegd.
- Dringende berichten worden vanzelfsprekend onmiddellijk aan u doorgegeven.
- Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. Deze wordt dagelijks afgehaald.
- De inkomende post sorteren wij dagelijks. De post wordt in alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd en kan tijdens openingsuren van de receptie worden gehaald.

12. Keuken

- In de keuken mogen geen kinderen zonder toezicht verblijven.
- Er mogen geen andere elektrische apparaten worden gebruikt anders dan die tot de inventaris van de accommodatie behoren. Dit houdt tevens in dat gourmetten, fonduen en frituren verboden is.
- Indien u zelf voor uw gasten kookt geldt dat onze organisatie niet aansprakelijk gesteld kan worden voor klachten ten aanzien van de zelf bereide maaltijden en consumpties. U dient ten behoeve van de verzorging van de maaltijden en consumpties rekening te houden met Europese normen op het gebied van hygiëne.

13. Slaapruimten

- De slaapvertrekken mogen uitsluitend worden gebruikt voor het slapen.
- Bedden mogen niet worden verplaatst.
- In de slaapruijnte mogen geen etenswaren en/of drank worden genuttigd.
- Het is verplicht een sloop en lakens te gebruiken. Wanneer u deze niet zelf mee wilt brengen, kunt u deze bij de receptie huren.
- Er zijn in de accommodaties geen dekens/dekbedden aanwezig, deze dient u zelf mee te brengen.

14. Gebruik sanitaire voorzieningen

- Werkt u er aan mee de toiletten en douches zo schoon mogelijk te houden.
- Op de toiletten mag niet gerookt worden.
- In de accommodaties Pinksterbloem en Korenbloem is een invalidentoilet aanwezig.
- Wilt u de douche na gebruik droog trekken met de stripper.
- Wilt u luiers en bandages in de daarvoor bestemde emmers deponeren.

15. Klachten

Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben. Meld de klachten zo spoedig mogelijk bij de receptie en wij zullen proberen deze zo goed mogelijk te verhelpen. Klachten over schoonmaak, ontbrekende inventaris etc, dienen binnen 1 uur na de officiële aankomsttijd te worden gemeld bij de receptie en deze worden direct verholpen. Klachten welke na dit tijdstip worden gemeld worden ongegrond verklaard. Mocht u onverhoopt later aankomen dan verzoeken wij u dit ons door te geven voor aankomst. Klachten welke 1 uur na aankomst – zie boven- over schoonmaak en inventaris worden gemeld worden z.s.m. verholpen. Uiterlijk de volgende dag. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende dan kunt u, omdat u in een RECRON- groepsaccommodatie verblijft, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag, zie de RECRON-voorwaarden.

16. Sanctie

Indien u of één van de groepsleden onze regels niet naleeft, zullen wij u of het groepslid/leden een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u of het groepslid/leden in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein en de accommodatie ontzeggen. De Boswachterij Nunspeet controleert regelmatig op aanwezigheid van groepen op de hei en in het bos. Op last van de gemeente zijn wandelingen, spellen, speurtochten die tussen zonsondergang en zonsopkomst plaats zullen vinden op de hei of in het bos niet meer toegestaan.